



# AUGMENTER MA VISIBILITÉ AVEC GOOGLE MY BUSINESS

Jeudi 09 janvier 2020

# VOS ANIMATEURS



**Elodie DELPEUCH**

Animatrice numérique

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

**David BEC**

Office de Tourisme du Pays de la Muse et Raspes



# TOUR DE TABLE



Bonjour !

À vous de vous présenter...

- ✓ Vous
- ✓ Votre établissement
- ✓ Vos attentes ?
- ✓ Connaissez-vous Google My Business ?

# Présentation du programme

## Un brin de théorie...

- Google, le géant de l'Internet
- Google My Business, en quelques mots

## Et beaucoup de pratique...

- Créer un compte Google
- Créer votre page Google My Business
- Gérer et animer votre page Google My Business

# À garder en mémoire

- Google est un outil évolutif
- Les règles, l'affichage et le fonctionnement changent souvent
- Ne soyez pas surpris et tenez vous au courant régulièrement

# L'écosystème Google

Une **multitude de services** pour votre activité avec **un compte unique**



# Les Chiffres clés E-tourisme

- **95%** des Français utilisent Google dans leurs recherches

- **93 %** des voyageurs sont influencés par les avis de consommateurs

- **83%** des internautes voyagent réservent en ligne

- **72,7%** des français possèdent un smartphone

# La recherche Google, comment ça marche ?

En haut, les liens commerciaux (on a payé pour avoir ce référencement) signalés par un petit encadré « annonce »

Puis les liens géolocalisés sur une carte qui renvoient vers les pages Google My Business

Enfin les liens qui bénéficient d'un référencement naturel

[20 Hôtels à Millau, France | Meilleur tarif garanti | booking.com](#)  
(Annonce) www.booking.com/

Réservez votre hôtel à Millau en ligne. Réservez en ligne, payez à l'hôtel. Gîtes. Villas. Commentaires réels. Nous parlons votre langue. Sans frais de réservation. Chambres d'Hôtes. Hôtels. Obtenez -10 % avec Genius. Annulation gratuite. Auberges. Types: Hôtels, Appartements.

**Maisons, appartements**  
Réservez maintenant pour cette nuit  
Le confort d'un chez soi

**Réservez un appartement**  
Confirmations instantanées !  
Confirmation instantanée, aide 7j/7

---

Hôtels à proximité de Millau À propos de ces résultats

jeu. 21 févr. | ven. 22 févr. | 2

**MEILLEURS CHOIX** En fonction de votre recherche... | **FAVORIS DES CLIENTS** Notes ≥ 4/5 | **ÉCONOMIQUES** Hôtels les moins chers

**Deltour Hôtel Millau City**  
3,8 ★★★★★ (111)  
"Des serviettes en nombre suffisant,"  
60 €

**LES 10 MEILLEURS hôtels à Millau en 2019 dès 29€ - TripAdvisor**  
<https://www.tripadvisor.fr> > Europe > France > Occitanie > Aveyron > Millau  
Réserver les meilleurs hôtels à Millau sur TripAdvisor : consultez 4 372 avis de voyageurs, 1 825 photos, les meilleures offres et comparez les prix pour 45 ...

**Les 10 meilleurs hôtels à Millau (à partir de € 52) - Booking.com**  
<https://www.booking.com> > France > Midi-Pyrénées  
Des réductions incroyables sur des hôtels à Millau, France. Bonne disponibilité et tarifs exceptionnels. Consultez les commentaires et choisissez la meilleure ...

**30 Hotels à Millau (Aveyron) et ses environs. Réservation en ligne.**  
<https://www.cybevasion.fr> > Hotels France > Hotels Occitanie > Hotels Aveyron  
Hotels Millau. Réservez votre hôtel à Millau au meilleur prix.

Si je tape « hôtels Millau » dans la barre de recherche

# La recherche Google, comment ça marche ?

Si je tape « hôtel cévenol Millau » dans la barre de recherche

Les liens qui bénéficient d'un bon référencement naturel

A droite, la fiche Google My Business

The screenshot displays search results for 'Cévenol Hôtel' in Millau, France. On the left, several organic search results are visible, including links to the hotel's website, TripAdvisor, Booking.com, and Expedia. On the right, a Google My Business profile is shown, featuring a map, photos of the hotel's exterior, and a list of amenities such as Wi-Fi, parking, and an outdoor pool. The profile also includes contact information and a 'Résumé des avis' (Review Summary) section.

**Cévenol Hôtel**  
Site Web | Itinéraire | Enregistrer  
4,3 ★★★★★ 219 avis Google  
Hôtel trois étoiles

**RÉSERVER UNE CHAMBRE**

Adresse : 115 Rue du Rajol, 12100 Millau  
Téléphone : 05 65 60 74 44

Informations sur l'hôtel  
Situé au cœur du parc naturel régional des Grands Causses, cet hôtel fonctionnel se trouve à 11 minutes à pied du centre de Millau et à 14 km du viaduc de Millau. ... PLUS

- Wi-Fi gratuit
- Parking gratuit
- Piscine extérieure
- Climatisation
- Service de blanchisserie
- Accepte les animaux

Afficher plus d'équipements

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Résumé des avis  
Chambres : 3,9 ★★★★★  
Les clients ont apprécié la propreté et la modernité des chambres, mais certains ont indiqué qu'elles étaient petites et que l'entretien pouvait être amélioré. Certains clients ont indiqué que les salles de bains étaient petites.

# Important pour être vu dans Google Maps

The image is a composite of three screenshots illustrating a search and booking process for accommodation in Arlège, France.

- Left Panel (Desktop Search):** Shows a Google search for "Arlège" with filters for dates (dim 21 av. - mar 23 av.) and price (plus de 300 €). A grid of hotel listings is displayed, including "HOTEL ROC DE SAINT MIG..." (32 €), "Els Encantats Hotel" (64 €), "Gîte Ariège: Gîte Enlene" (122 €), "Gîtes de France de l'Arlège", "La Grange de Gustou", "Gîte de la Laouze", "Gîtes de France de l'Arlège", and "Domaine Fourmié".
- Middle Panel (Map):** A topographic map of the Arlège region, showing the location of "Gîte Ariège: Gîte Enlene" marked with a red pin. The map includes road networks and geographical features.
- Right Panel (Mobile App):** A mobile app interface for "Gîte Ariège: Gîte Enlene". It shows a 4.1 rating (7 reviews), a 3h 23 min travel time from "Votre position", and a 3h 41 min travel time from Toulouse. The app also displays a map of the region and a "Démarrer" button.

# Google My Business ?

En quelques mots...

Les enjeux d'une présence maîtrisée sur Google



= Un ensemble de services GRATUITS à destination des professionnels

## Quels intérêts pour votre entreprise ?

- Vous donner une présence sur le web, même sans site internet !
- Votre activité accessible sur tout support : ordinateur, smartphone, tablette, applis...
- Accroître votre visibilité
- Géolocaliser votre établissement dans Google maps
- Présenter vos services de façon optimale : infos, horaires d'ouverture, plans, photos, Google Street View, avis clients, visite virtuelle, module de réservation

# Création d'un compte Google et d'une page My Business

A vous de jouer !

Pas de page sans compte Google

“Un compte Google est constitué d'une adresse mail et vous permet d'accéder à tous les produits Google tels que Gmail, Google Drive, YouTube et bien d'autres avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe.”

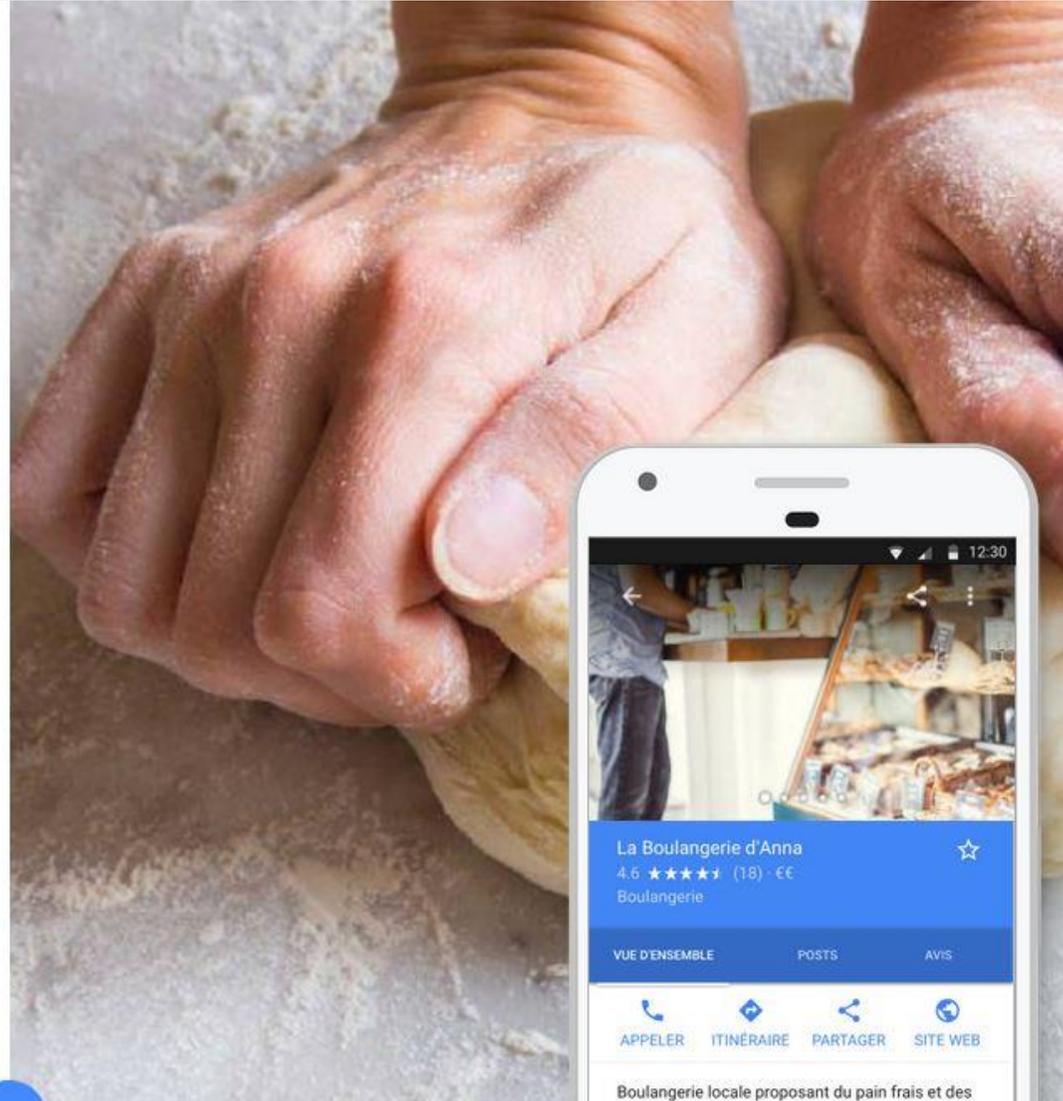
# Création d'une page Google My Business

[https://www.google.com/intl/fr\\_fr/business/](https://www.google.com/intl/fr_fr/business/)

Attirez de nouveaux clients grâce à votre profil d'établissement gratuit

Faites en sorte que votre profil apparaisse quand les utilisateurs recherchent votre établissement ou des entreprises comme la vôtre via la recherche Google et sur Maps. Grâce à Google My Business, vous pouvez créer et mettre à jour facilement votre profil d'établissement, de façon à vous démarquer et à attirer des clients potentiels.

→ COMMENCER



# Création d'une page Google My Business

Votre structure n'a pas de fiche Google My Business

Rechercher et gérer votre établissement

gites portales

gites portales  
Créer un établissement de ce nom

gîtes  
à proximité de Zona Portales, Guatemala

Le Court-Circuit

Le Court-Circuit  
4,4 ★★★★★ (172)  
16, Bis Place de la Victoire, 37000 Tours, France

VUE D'ENS... AVIS PHOTOS À PROPOS

← Quel est le nom de votre établissement ?

Nom de l'établissement  
gites portales

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#) suivantes.

Suivant

Où êtes-vous situé ?

Pays/Région  
France

Adresse postale

Code postal

Ville

Je fournis des biens et des services à mes clients. [En savoir plus](#)

SUIVANT

# Création d'une page Google My Business

Quel type d'établissement gérez-vous ?

Sélectionnez la bonne catégorie pour attirer les clients qui recherchent des établissements comme le vôtre dans votre zone géographique. Veuillez choisir celle qui correspond le mieux à votre type d'activité. [En savoir plus](#)

Rechercher

Catégorie d'activité

Gîte

SUIVANT

Renseigner la catégorie d'activité

*NB* : Les locations de vacances ne font pas parties des catégories éligibles sur Google My Business mais il existe des catégories alternatives telles : gîtes, maison de vacances, maison de campagne, résidence, logement meublé...

# Création d'une page Google My Business

Vous avez une fiche Google My Business, mais celle-ci n'est pas revendiquée

Rechercher et gérer votre établissement

le pégase

**le pégase**  
Créer un établissement de ce nom

**Le Pégase**  
Boulevard Charles de Gaulle, Saint-Affrique

**Le Pégase**  
Chemin de Chez l'Huillier, Guitinières

**Le Pegase**  
Rue de la Forge, Colmar

**Le Pégase**  
Rue Saint-Salomon, La Martyre

**Le Court-Circuit**  
4,4 ★★★★★ (172)  
16, Bis Place de la Victoire, 37000 Tours, France

VUE D'ENS... AVIS PHOTOS À PROPOS

**Le Pégase**  
4,3 ★★★★★ (172)  
6 Boulevard Charles de Gaulle, 12400 Saint-Affrique, France

VUE D'ENS... AVIS PHOTOS À PROPOS

ITINÉRAIRE APPEL ENREGISTRER PARTAGER

6 Boulevard Charles de Gaulle, 12400 Saint-Affrique, France

Le Chat Qui D  
D999

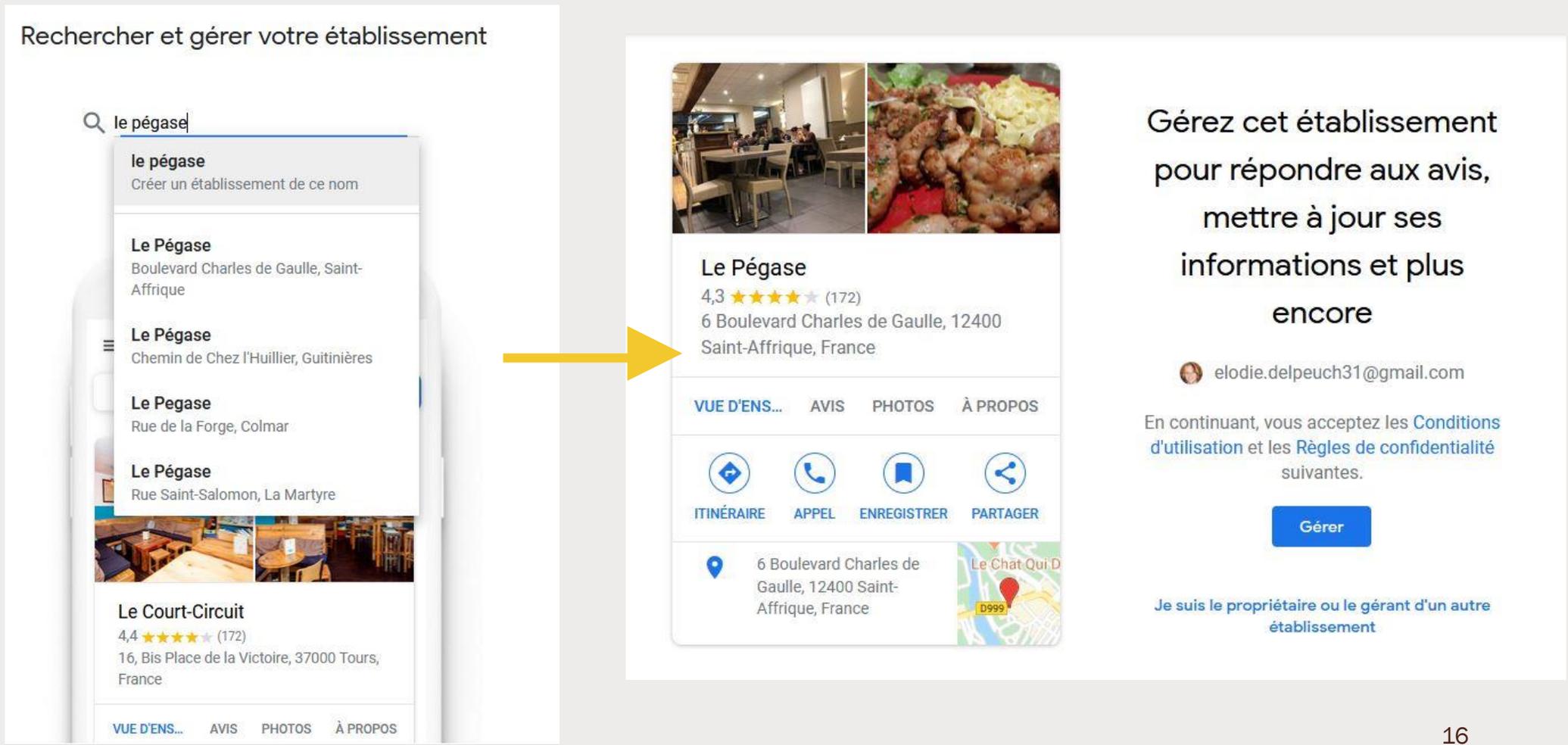
Gérez cet établissement pour répondre aux avis, mettre à jour ses informations et plus encore

elodie.delpeuch31@gmail.com

En continuant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Règles de confidentialité](#) suivantes.

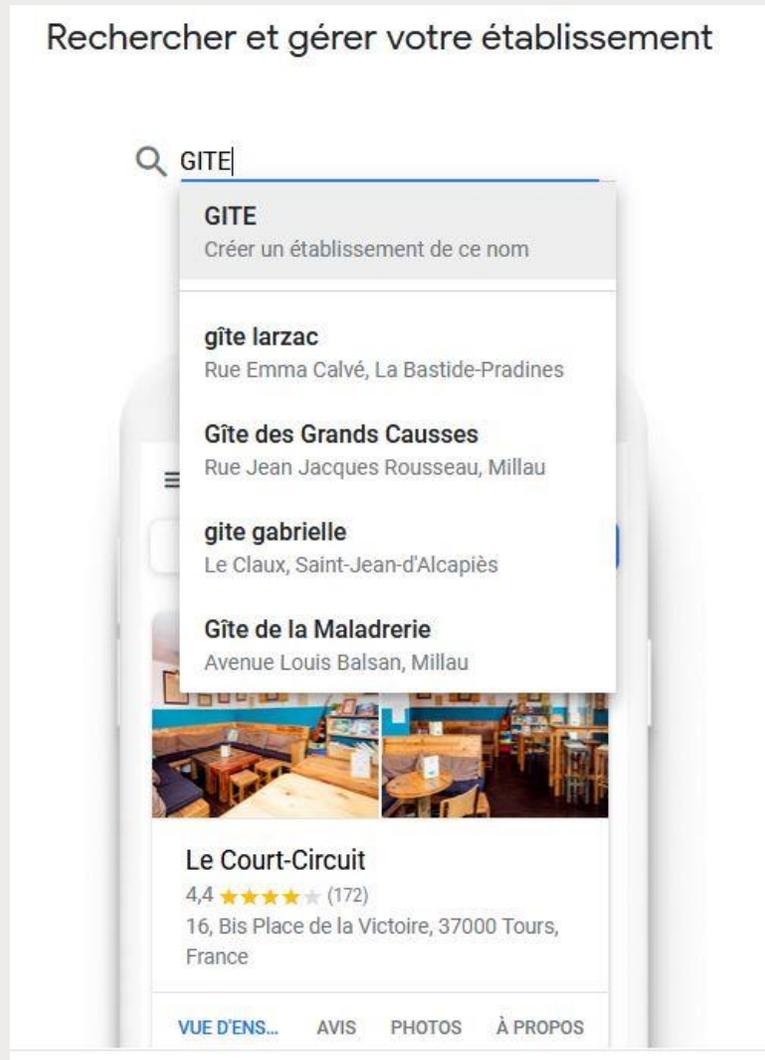
Gérer

Je suis le propriétaire ou le gérant d'un autre établissement

The image shows a sequence of steps for managing a Google My Business listing. On the left, a search for 'le pégase' yields several results, with the first one being a placeholder for a new listing. A yellow arrow points from this search result to a detailed view of the 'Le Pégase' listing. This view shows the business name, a 4.3-star rating from 172 reviews, and the address: 6 Boulevard Charles de Gaulle, 12400 Saint-Affrique, France. Below the address are navigation options: 'VUE D'ENS...', 'AVIS', 'PHOTOS', and 'À PROPOS'. Further down are icons for 'ITINÉRAIRE', 'APPEL', 'ENREGISTRER', and 'PARTAGER'. A map snippet shows the location. To the right of this listing view is a management interface with the heading 'Gérez cet établissement pour répondre aux avis, mettre à jour ses informations et plus encore'. It includes the user's email 'elodie.delpeuch31@gmail.com', a disclaimer about terms of use and privacy, a blue 'Gérer' button, and a link for other business owners.

# Création d'une page Google My Business

Votre fiche Google My Business est déjà revendiquée mais associée à un autre compte Google



## ← Cette fiche a déjà été revendiquée

Cette fiche a déjà été validée par ad...@.... Si cette adresse e-mail vous appartient, veuillez suivre les instructions du [Guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#)

Si vous voulez mettre à jour les informations de cette fiche sur Google, vous pouvez également nous [signaler un problème](#). Ce dernier sera ainsi examiné plus rapidement.

[Demander l'accès](#)

# Création d'une page Google My Business

Revendiquer la propriété de sa fiche

Je clique sur l'option qui convient.

Google facilite le processus pour que vous puissiez reprendre le contrôle rapidement.

## Cette fiche a déjà été revendiquée

Cette fiche a déjà été validée par fr...@gmail.com. Si cette adresse e-mail vous appartient, veuillez suivre les instructions du [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. [En savoir plus](#)

Si vous voulez mettre à jour les informations de cette fiche sur Google, vous pouvez également nous [signaler un problème](#). Ce dernier sera ainsi examiné plus rapidement.

DEMANDER L'ACCÈS

# Création d'une page Google My Business

Google enclenche alors une procédure de contrat auprès du propriétaire. Après **une période de 7 jours maximum**,

## **3 scénarios possibles :**

- 1-** Soit le propriétaire de la fiche reçoit la demande de propriété et décide de vous la rendre
- 2-** Soit le propriétaire de la fiche ne répond pas à la demande et Google rend la fiche disponible pour que vous puissiez la revendiquer,
- 3-** Soit le propriétaire ne souhaite pas rendre la propriété de la fiche.

Dans la plupart des cas, Google rend la fiche disponible ce qui permet au véritable propriétaire de revendiquer la fiche par la validation habituelle.

# Valider sa page Google My Business

☰ Google My Business ☰ 🔔

## Sélectionner une méthode de validation

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code de validation. [En savoir plus](#)

   
Recevoir votre code à ce numéro via un appel automatique (soumis aux tarifs standards) **APPEL**

---

 **Courrier postal**  
Recevoir votre code par courrier à cette adresse

Nom du contact

**COURRIER POSTAL**

 Email **EMAIL**

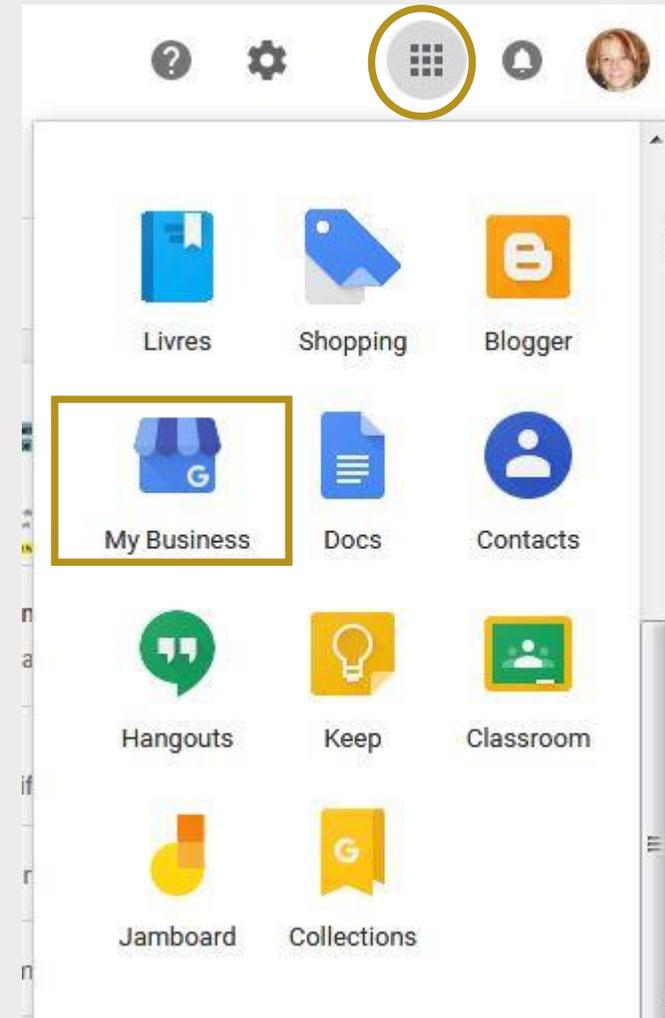
---

 **Faire valider plus tard**  
Vous ne pouvez pas gérer votre fiche tant qu'elle n'a pas été validée **PLUS TARD**

3 options pour recevoir le code de validation

# La Gestion de ma page Google My Business

- 1- Se connecter à son compte Google
- 2- Accéder aux services Google
- 3- Cliquer sur « plus » pour trouver l'accès à My Business



# La gestion de ma page Google My Business

The screenshot shows the Google My Business dashboard for 'Gite des fontaines' (3 stars), located at 'rue de la carce 12490 Montjaux Aveyron'. The left sidebar contains navigation options: Accueil (highlighted), Infos, Statistiques, Avis, Chat, Photos, Site Web, Utilisateurs, Créer une annonce, Créer compte Gmail personnelle..., Ajouter un établissement, and Gérer les établissements. The main content area features several key sections: 1. 'Ajouter photo' and 'Créer une annonce' buttons. 2. 'GOOGLE ADS' section: 'Votre annonce est presque prête' with a progress indicator (3/5 steps completed), a 'Configurer l'annonce' button, and a note to 'Prenez quelques minutes pour terminer votre annonce et commencez à attirer plus de clients.' 3. 'Profitez d'une adresse e-mail personnalisée (vous@votreetablissement)' with a 'Commencer' button and a note to 'Permettez à tous les membres de votre équipe de bénéficier d'une adresse Gmail professionnelle grâce à G Suite. En savoir plus'. 4. 'PERFORMANCES' section: 'Vues' (77), 'Recherches' (44), and 'Activité' (26). Below this, 'Vues dans la recherche' (8, -74%) and 'Vues dans Maps' (69, -43%) are shown. 5. 'Get more reviews' section: 'Share your Business Profile and get new reviews from customers' with a 'Share profile' button. 6. 'VOTRE ÉTABLISSEMENT EST VISIBLE SUR GOOGLE' section: 'Afficher dans Google Maps', 'Afficher dans la recherche Google', and 'Partager le profil de votre établissement'. A yellow callout box on the right contains the text: 'Un récapitulatif de votre activité la plus récente sur votre page'.

# La gestion de ma page Google My Business

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

Avenue de Lauras  
12250 Roquefort-sur-Soulzon

Accueil

Posts

**Infos**

Pour modifier les informations, cliquer sur l'icône « stylo »

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain

Office de tourisme

Avenue de Lauras 12250 Roquefort-sur-Soulzon

Ajouter une zone desservie

|          |                                |
|----------|--------------------------------|
| lundi    | 09:30 – 12:15<br>13:00 – 17:00 |
| mardi    | 09:30 – 12:15<br>13:00 – 17:00 |
| mercredi | 09:30 – 12:15<br>13:00 – 17:00 |
| jeudi    | 09:30 – 12:15<br>13:00 – 17:00 |
| vendredi | 09:30 – 12:15<br>13:00 – 17:00 |
| samedi   | 09:30 – 13:30                  |
| dimanche | Fermé                          |

Votre établissement est visible sur Google

Afficher dans la recherche Google

## Catégorie

Les catégories décrivent la nature de votre établissement, pas vos activités ni les produits que vous vendez.

## Catégorie principale

Office de tourisme

Office de tourisme

[AJOUTER UNE AUTRE CATEGORIE](#)

ANNULER APPLIQUER

**Remarque :** Nous sommes susceptibles d'examiner vos modifications afin de nous assurer qu'elles respectent nos exigences en matière de qualité. Un délai maximal de trois jours peut s'écouler avant qu'elles ne soient publiées. [En savoir plus](#)

# La gestion de ma page Google My Business

The screenshot shows the Google My Business interface for 'Gite des fontaines'. The page is titled 'Caractéristiques de l'hôtel' and includes a sub-header: 'En mettant régulièrement à jour les informations de votre hôtel, vous contribuez à la précision des recherches et à la satisfaction des clients.' There are two tabs: 'Informations sur l'établissement' (selected) and 'Informations sur la chambre'. A left sidebar lists various categories like 'Internet', 'Bars/Restaurants', 'Règles et modes de paiement', etc. The main content area shows three feature cards. The first card is for 'Internet', the second for 'Bars/Restaurants', and the third for 'Règles et modes de paiement'. The 'Règles et modes de paiement' card is expanded, showing 'Arrivée' at 15:00 and 'Départ' at 10:00, both marked as 'Nouveauté'. A yellow callout box on the right explains that these characteristics are tags describing selling points like 'restauration', 'dîner', and 'commande à l'avance'. At the bottom right, there is a button to 'Envoyer des commentaires'.

G Gite des fontaines☆☆☆

← Google My Business

## Caractéristiques de l'hôtel

En mettant régulièrement à jour les informations de votre hôtel, vous contribuez à la précision des recherches et à la satisfaction des clients.

Informations sur l'établissement Informations sur la chambre

Catégories

- Internet
- Bars/Restaurants
- Règles et modes de paiement
- Activités
- Services
- Enfants
- Piscines
- Parking et services de transport
- Bien-être
- Accessibilité
- Entreprises et événements
- Animaux de compagnie

Internet  
Types d'accès à Internet proposés aux clients  
Veillez ajouter les informations demandées

Bars/Restaurants  
Repas, collations et boissons disponibles dans l'hôtel.  
Veillez ajouter les informations demandées

Règles et modes de paiement  
Règles de l'hôtel s'appliquant aux clients.

**Arrivée** • 15:00 (Nouveauté)  
*Modifications*

**Départ** • 10:00 (Nouveauté)  
*Modifications*

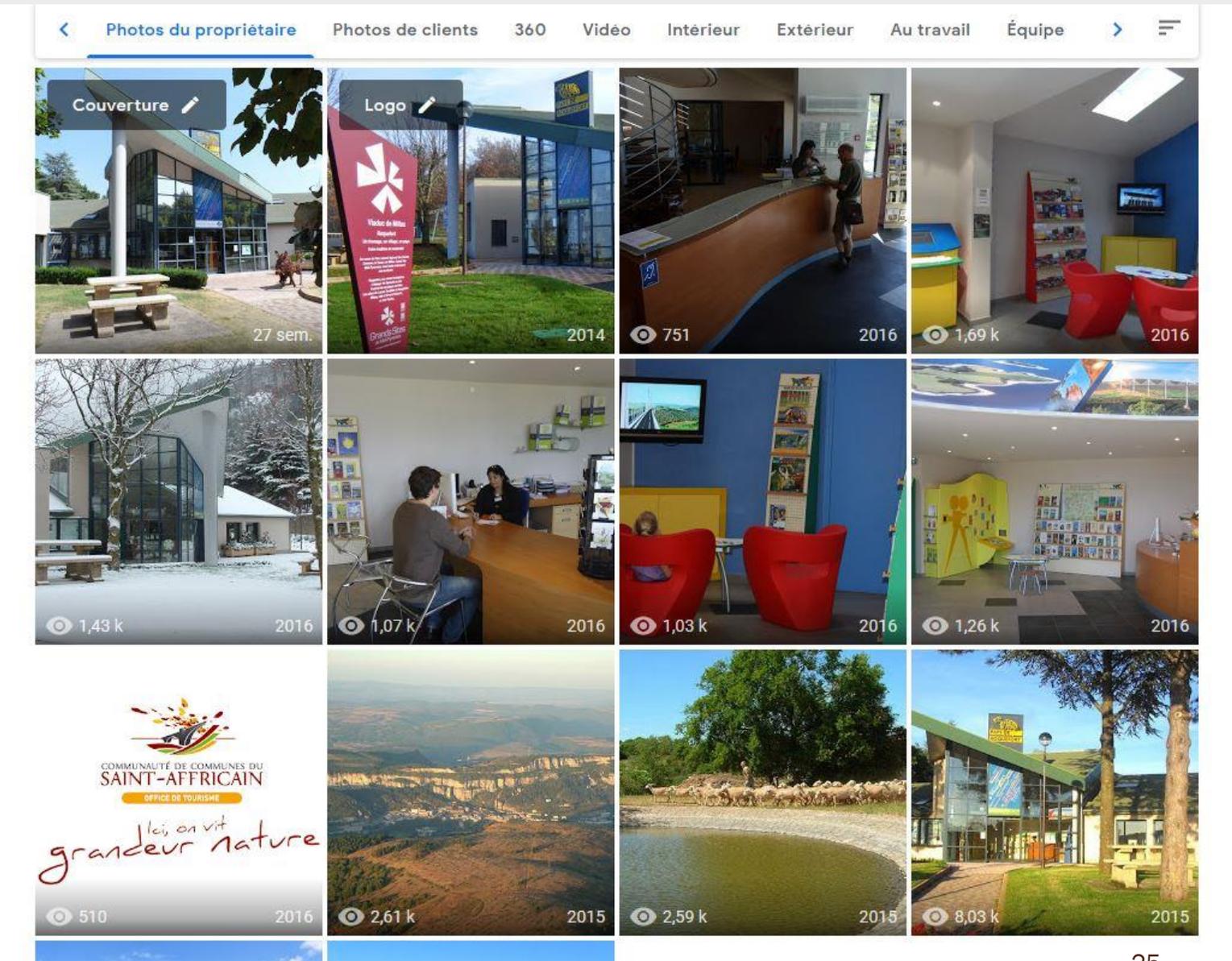
Envoyer des commentaires

Les caractéristiques sont des tags qui décrivent vos points de vente comme « restauration », « dîner », « commande à l'avance ».

# La gestion de ma page Google My Business

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain  
Avenue de Lauras  
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis
- Chat
- Photos**



# La gestion de ma page Google My Business

Signaler une photo



Images may be subject to copyright.

**Pourquoi signalez-vous cette photo ? (Champ obligatoire)**

- Contenu choquant, haineux ou à caractère sexuel explicite
- Problème juridique ou relatif aux droits d'auteur
- Problème de confidentialité
- Mauvaise qualité
- Photo ne correspondant pas au lieu
- Autre

Veillez indiquer la raison (par exemple, sous-titre inapproprié ou classification erronée).

**Adresse e-mail : (Champ obligatoire)**

# La gestion de ma page Google My Business

## Consignes relatives aux photos

**Vos photos s'afficheront mieux sur Google si vous respectez les conditions suivantes :**

Format : JPG ou PNG.

Taille : entre 10 Ko et 5 Mo.

Résolution minimale : 720 px de hauteur et 720 px de largeur.

Qualité : la photo doit être nette et bien éclairée. Vous ne devez pas beaucoup la retoucher ni utiliser de filtres de façon excessive. En d'autres termes, l'image doit être fidèle à la réalité.

## Consignes relatives aux vidéos

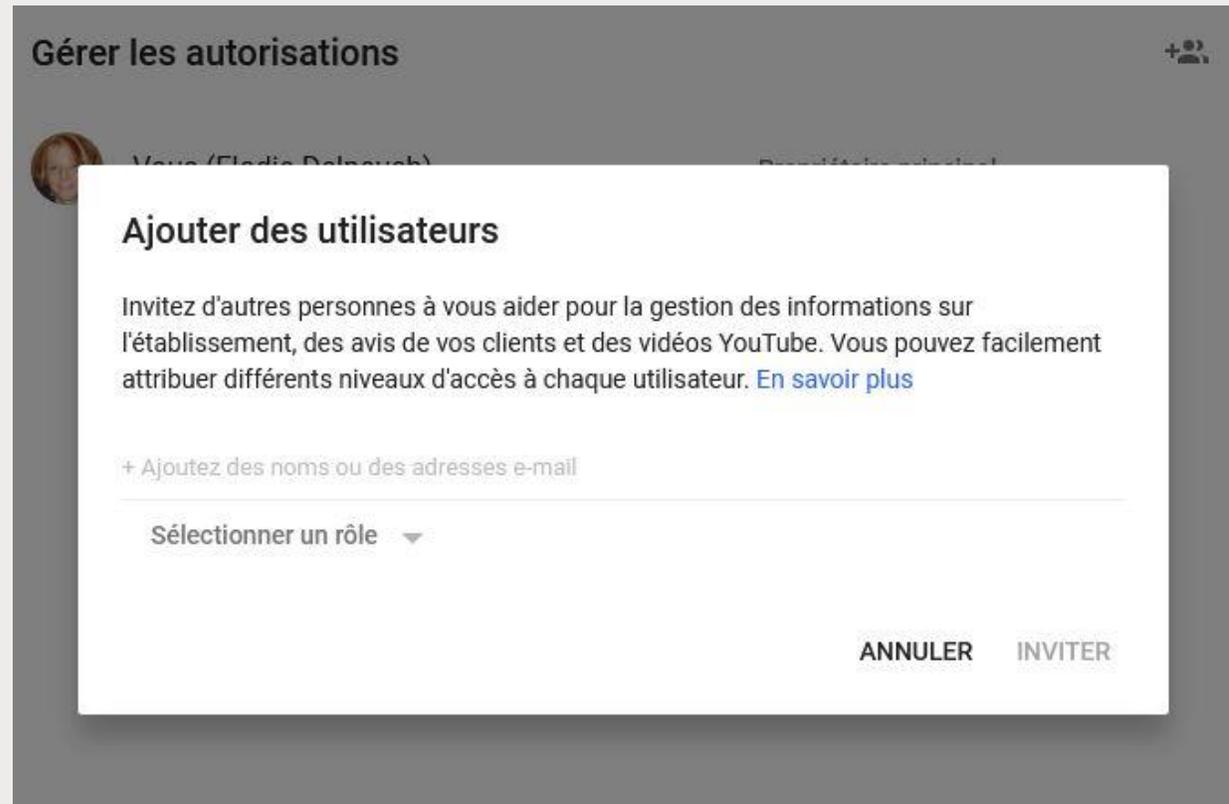
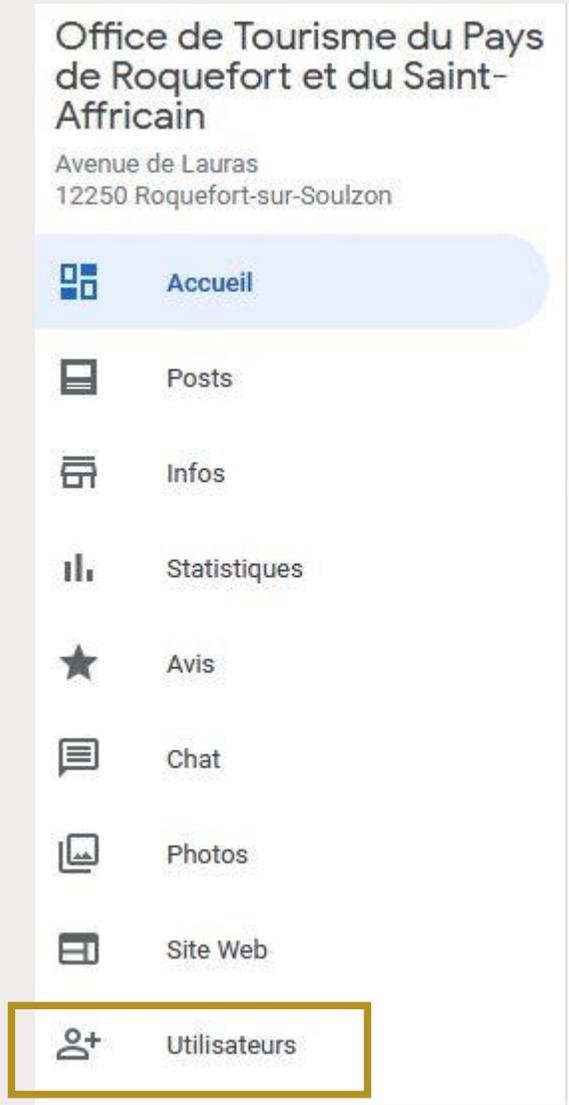
**Assurez-vous que vos vidéos remplissent les critères suivants :**

Durée : jusqu'à 30 secondes

Taille du fichier : jusqu'à 100 Mo.

Résolution : au moins 720p

# La Gestion de ma page Google My Business



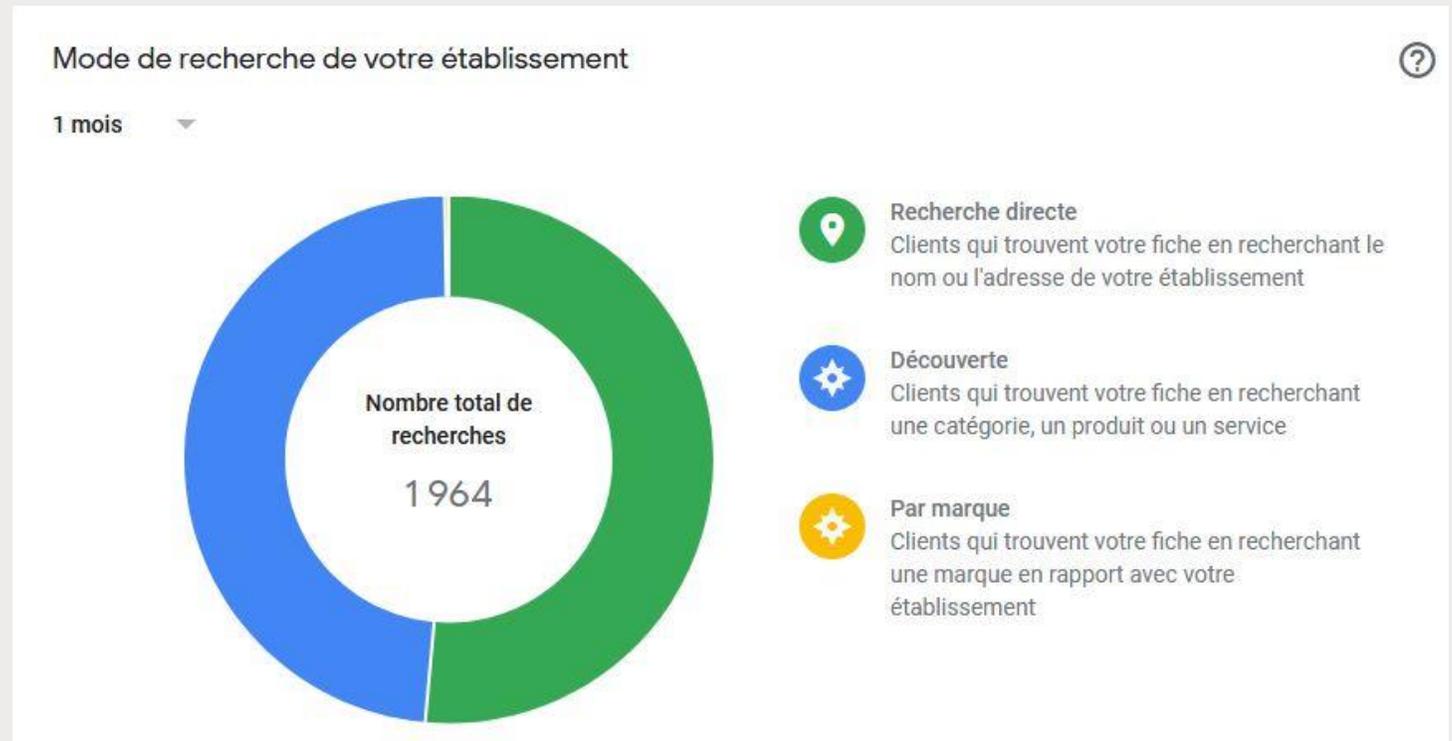
Il est possible d'ajouter plusieurs administrateurs sur une page.

# La gestion de ma page Google My Business

Vous pouvez accéder aux statistiques de fréquentation de votre page

Office de Tourisme du Pays de Roquefort et du Saint-Affricain  
Avenue de Lauras  
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques**



# La gestion de ma page Google My Business

Requêtes saisies afin de trouver votre établissement • [Envoyer des commentaires](#) ?

Requêtes les plus souvent saisies pour votre établissement par des utilisateurs uniques

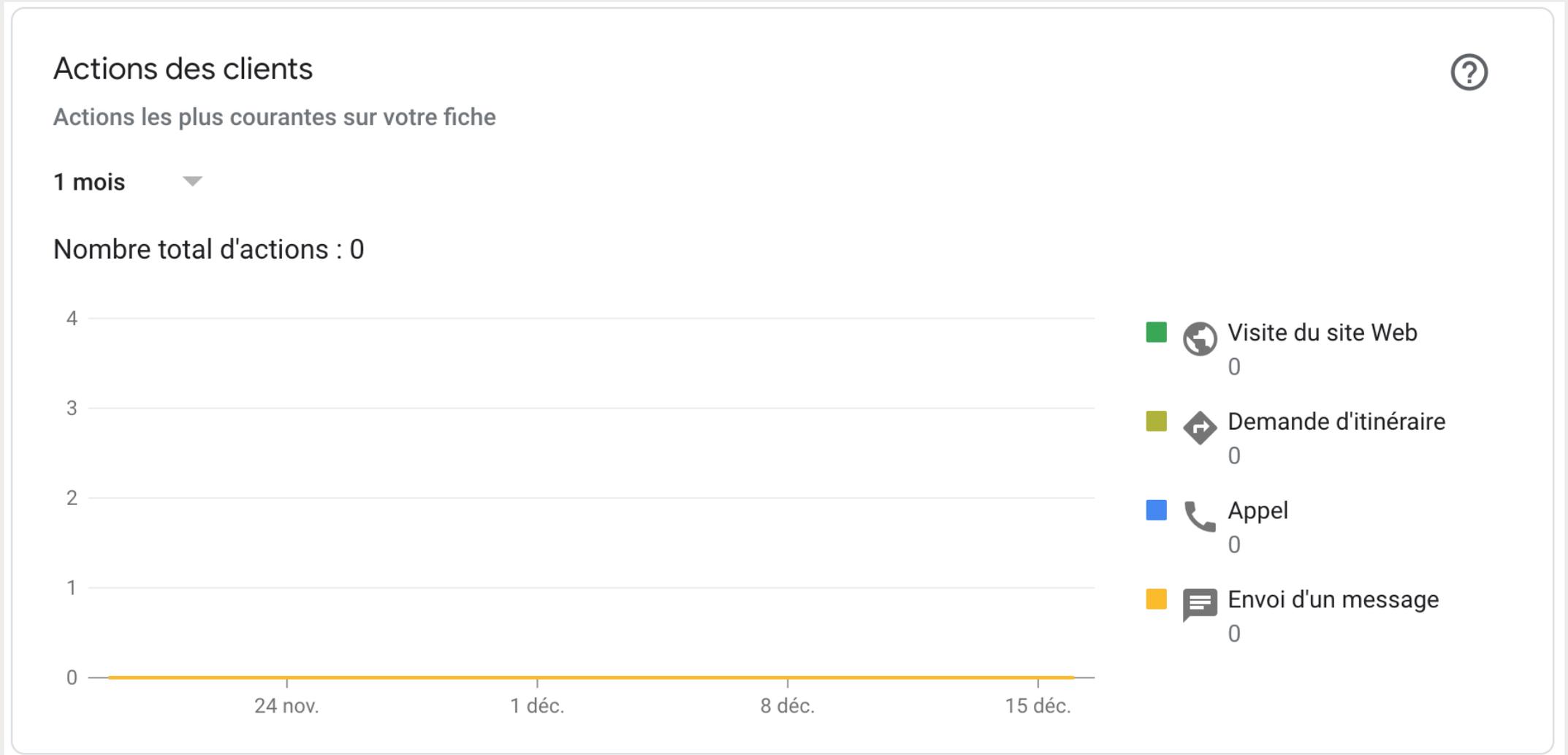
1 trimestre ▾

|   | Requête                               | Requêtes de recherche | Utilisateurs |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--------------|
| 1 | visite des caves de roquefort société |                       | 66           |
| 2 | roquefort tourisme                    |                       | 62           |
| 3 | office tourisme roquefort             |                       | 61           |
| 4 | office de tourisme roquefort          |                       | 56           |
| 5 | office de tourisme                    |                       | 55           |

# La gestion de ma page Google My Business



# La gestion de ma page Google My Business



# La gestion de ma page Google My Business

**Demandes d'itinéraire** ?

Zones géographiques à partir desquelles les clients demandent l'itinéraire pour aller à votre établissement

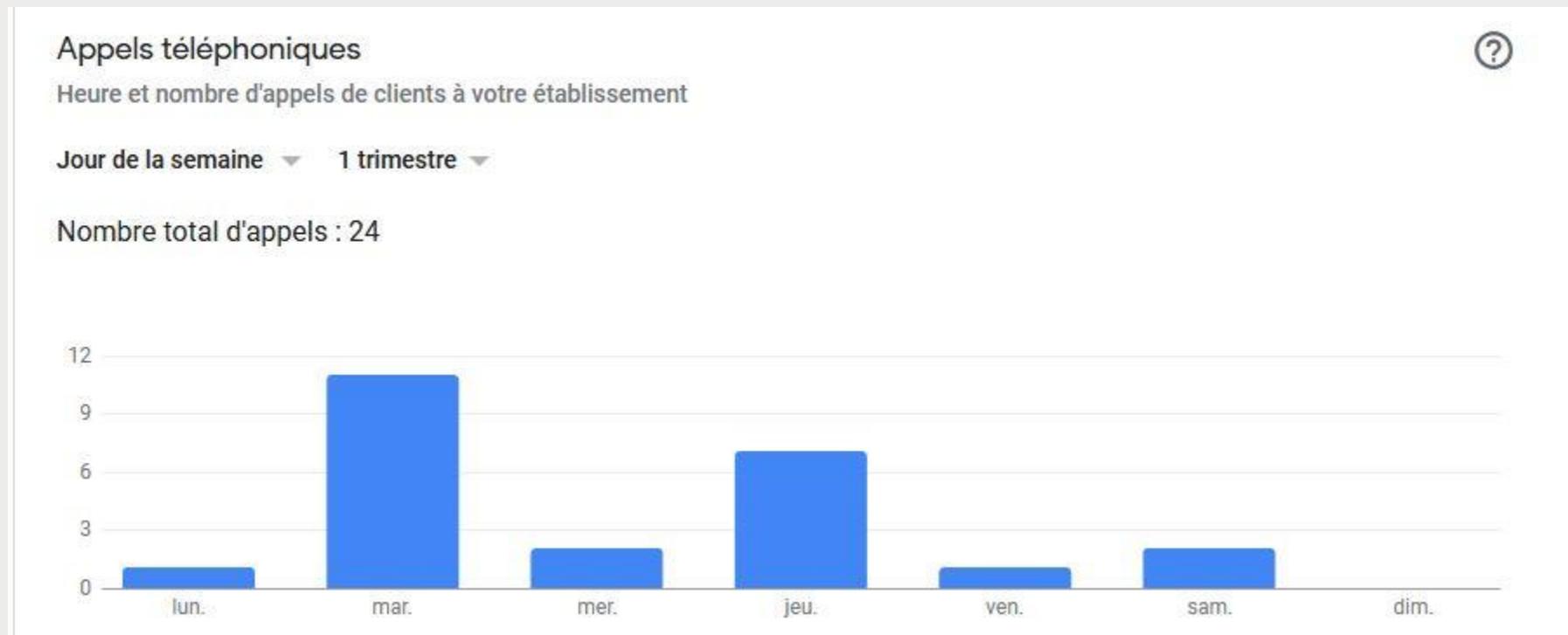
1 trimestre ▾

|       |    |
|-------|----|
| 12250 | 34 |
|-------|----|



Données cartographiques ©2019 Google | Conditions d'utilisation | Signaler une erreur cartographique

# La gestion de ma page Google My Business



# La gestion de ma page Google My Business

## Fonctionnalité questions et réponses

Les internautes peuvent poser leurs questions sur la fiche de mon établissement : j'y réponds en direct, depuis Google ! Sachez que tous les internautes peuvent répondre aux questions, c'est dans votre intérêt d'être réactif afin d'être sûr que la réponse apportée soit la plus juste et précise possible.

The screenshot shows the main profile page for 'Castel d'Alzac Gîtes 5 étoiles'. It includes a photo of the building, a map, and contact information. The profile has a 4.8-star rating from 26 Google reviews. There are buttons for 'Site Web', 'Itinéraire', and 'Enregistrer'. The address is 'Castel d'Alzac, 12250 Saint-Jean-d'Alcapiès' and the phone number is '06 86 87 91 32'. There are also buttons for 'Donner un avis' and 'Ajouter une photo'. The 'Avis' section shows three reviews. At the bottom, there is a 'Questions et réponses' section with a 'Poser une question' button and a link to 'Afficher toutes les questions (1)'.

This screenshot shows a specific question and answer on the profile. The question is: 'avez vous une chambre possible a separer le couple la nuit et quel en est le prix pour une semaine en mai ou juin'. It was asked by 'Chantal Ezquerra', a Local Guide with 38 reviews and 744 photos, 10 months ago. The answer is: 'Il faut téléphoner au gite directement.' There are buttons for 'J'aime', 'Répondre', and a flag icon.

# La gestion de ma page Google My Business

Office de Tourisme du  
Pays de Roquefort et du  
Saint-Affricain

Avenue de Lauras  
12250 Roquefort-sur-Soulzon

- Accueil
- Posts
- Infos
- Statistiques
- Avis**

**Frederique Gineau**  
★★★★☆ Il y a 15 semaines  
Bien situé pour la visite des caves mais étant dimanche l'office est fermé

[Répondre](#)

**milea bogdan**  
★★★★☆ Il y a 16 semaines  
Nice view. Interesting visit.

[Répondre](#)

**Florence ROGER**  
★★★★★ Il y a 17 semaines  
Très accueillante et propre avec la présence d'une agence postale à l'intérieur Équipe souriante et à l'écoute

(propriétaire)  
Il y a 15 semaines

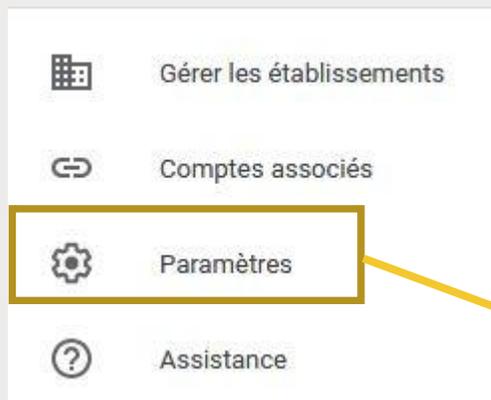
*Merci pour ce commentaire, agréable à lire !  
Au plaisir de vous accueillir à nouveau à l'Office de Tourisme.*

[Modifier](#) [Supprimer](#)

**Sandra Pyne**  
★★★★★ Il y a 17 semaines  
*L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*

Répondre aux avis de façon personnalisée et positive

# La gestion de ma page Google My Business



Soyez toujours informés de l'activité sur votre fiche en acceptant de recevoir des notifications

Notifications par e-mail

**Langue**  
Français

---

**Adresse e-mail préférée**  
elodie.delpauch@roquefort-tourisme.fr

---

**Informations importantes**  
Informations importantes envoyées par Google au sujet de votre compte

---

**Avis de clients**  
Alertes envoyées lorsque des clients publient des avis sur votre établissement

---

**Questions et réponses**  
Alertes relatives aux questions et aux réponses publiées au sujet de votre entreprise sur Google

---

**Photos**  
Informations et conseils à propos des photos publiées sur votre fiche Google

---

**Performances de la fiche**  
Alertes ponctuelles vous invitant à vérifier l'exactitude des informations relatives à votre établissement sur Google

---

**Statistiques**  
Statistiques et astuces personnalisées sur vos clients et votre fiche

# La gestion de ma page Google My Business



Mail type envoyé par Google lorsqu'un internaute dépose une photo

# En conclusion

Merci de votre  
attention !

1 - Être propriétaire de votre fiche

2- Penser à correctement renseigner  
toutes les informations possibles

3 – Contrôler régulièrement votre fiche